

چک لیست پایش ستاد شهرستان برنامه سلامت سالمندان

دانشگاه / دانشکده شهرستان تاریخ

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۴	وجود برنامه عملیاتی سلامت سالمندان: ۲ امتیاز برنامه عملیاتی ابلاغی از سوی ستاد وزارتخانه: ۲ امتیاز تجمیع برنامه ها: ۴ امتیاز	مشاهده برنامه عملیاتی جمع بندی سلامت سالمندان - انتظار می رود برنامه عملیاتی ستاد شهرستان در سال جاری تهیه و موجود باشد	آیا برنامه عملیاتی سلامت سالمندان شهرستان تهیه و تدوین شده است؟	۱	برنامه ریزی
۱۰	انتظار می رود کارشناس برنامه شهرستان هرکدام از شاخص ها و اطلاعات ذکر شده را بداند ، نحوه گزارشگیری از شاخص های یاد شده را در سامانه تعیین نماید و گزارشی از تحلیل شاخص ها در بازه های زمانی سه ماهه، و سالیانه داشته باشد	جمعیت تحت پوشش (۱ امتیاز) جمعیت / درصد سالمند تحت پوشش(۲ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند.(۲ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند(کلیه خدمات)(۲ امتیاز) تعداد و درصد سالمند آموزش دیده(۱ امتیاز) تحلیل روند شاخص ها (۲ امتیاز)	آیا وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان شهرستان مشخص شده است ؟	۲	
۳	انتظار می رود در بخش تعیین وضعیت موجود ، تحلیلی از روند شاخص ها، گزارش پایش ها و نتایج بررسی ها منجر به تحلیل وضعیت موجود گردد.	بررسی مستندات در برنامه عملیاتی - بخش تعیین وضعیت موجود	آیا بر اساس آمارها ، گزارش ها ، شاخص ها و جمع بندی نظارت ها، تحلیل وضعیت موجود انجام گرفته و اولویت ها تعیین گردیده اند؟	۳	
۴	انتظار می رود اهداف و استراتژی ها در راستای تحلیل وضعیت موجود بوده و از نتایج آن برای هدفگذاری استفاده شده باشد.	بررسی اهداف، استراتژی ها و مداخلات در برنامه عملیاتی	آیا اهداف، استراتژی ها و مداخلات بر اساس اولویت ها پیش بینی شده اند؟	۴	

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز
برنامه ریزی	۵	آیا فعالیت های در نظر گرفته شده در برنامه عملیاتی بر اساس جدول گانت انجام می شود؟ در صورت عدم انجام، علت بررسی و ثبت شده است؟ چند درصد فعالیت های پیش بینی شده انجام شده است؟	بررسی عملکرد اجرای برنامه عملیاتی از ابتدای سال (بازه زمانی درخواست شده از سوی پایشگر) بر اساس گزارش عملکرد	جدول گانت برنامه عملیاتی را بررسی نمایید و تعیین کنید از فعالیت های در نظر گرفته شده برای بازه زمانی یاد شده چه تعداد انجام شده اند. مستندات فعالیت های انجام شده را به صورت راندم بررسی نمایید ، درصد عدم انجام فعالیت های پیش بینی شده را مشخص کنید و علت عدم انجام فعالیت ها مشخص شده باشد (هر ایتیم ۱ امتیاز)	۴ امتیاز
	۶	آیا شهرستان به حد انتظار در پوشش مراقبت های اعلام شده دانشگاه در مراقبت کامل سالمندان رسیده است؟	مقایسه درصد ارتقای پوشش مراقبت کامل شهرستان نسبت به حدانتظار کارشناس شهرستان باید از حد انتظار پوشش مراقبت غیر پزشک آگاهی داشته باشد و تفاوت حد انتظار از آخرین پوشش را تعیین نماید در صورتی که افزایش پوشش در بازه زمانی متناسب باشد امتیاز کامل دریافت می شود در خانه مقابل نحوه امتیاز دهی تعیین شده مثال: چنانچه قرار بوده در بازه زمانی یکساله ۳۰ درصد ارتقای شاخص داشته باشیم در بازه زمانی سه ماه انتظار داریم که این عدد ۷.۵ درصد باشد نسبت افزایش اتفاق افتاده به ۷.۵ درصد را محاسبه کنید مثلا اگر ۵ درصد ارتقا داشته باشیم این نسبت ۶۶ درصد خواهد شد و امتیاز ۳ را دریافت خواهد کرد.	۴ ۱۰۰-۸۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۳(۷۹-۵۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۲(۴۹-۳۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۱(۲۹-۲۰ درصد ارتقای مورد نظر) صفر (کمتر از ۱۹ درصد ارتقای مورد نظر)	۴

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۶	انتظار می رود شهرستان مداخلات لازم برای شناسایی ، اولویت بندی و رفع مشکلات سالمندان را در قالب برنامه عملیاتی چند بخشی طراحی نماید.	بررسی برنامه عملیاتی سالمندان شهرستان	آیا مداخلات چند بخشی سالمندان تهیه و تدوین شده است؟	۸	همه‌نگی و پشتیبانی
۳		مشاهده نامه ارسال شده و بایگانی منظم دستورالعمل ها شامل بسته های خدمت، دستورالعمل مرتبط با آموزش تکریم سالمندان توسط دانش آموزان	آیا آخرین دستورالعمل ها و بخشنامه های برنامه موجود می باشد و حداکثر 10 روز از تاریخ دریافت به واحدهای محیطی ارسال شده است؟	۹	
۴	هر کدام یک امتیاز	آگاهی کارشناس برنامه از آخرین برآورد و لیست توزیع مکمل ها بین واحدهای ارایه خدمت و کمبود مکمل در واحدهای ارایه خدمت و وجود مستندات توزیع مواد آموزشی	آیا مکمل ها و مواد آموزشی مورد نیاز برنامه به موقع و به تعداد مورد نیاز (برای سه ماه مصرف واحد ارائه خدمت) برآورد و توزیع می شود؟	۱۰	
۳	انتظار می رود کارشناس شهرستان در مورد وضعیت تجهیزات نیازمند تعمیر / تامین مراکز اطلاع داشته و پیگیری لازم را انجام دهد مستندات پیگیری های انجام شده مورد قبول است	بررسی مستندات تجهیزات مورد نیاز مراکز و پیگیری تامین/ تعمیر/ کالیبراسیون تجهیزات(در خصوص فشارسنج- کالیپر و گلوکومتر)	آیا بر اساس گزارش پایش ها و درخواست های ارسالی از سوی مراکز تجهیزات مورد نیاز برنامه پیگیری می شود؟	۱۱	
کمبودها ثبت شده و در جلسه با معاون بهداشتی مطرح گردد.		بررسی نیروی انسانی موجود و مقایسه با چارت ستاد شهرستان بدون امتیاز	آیا نیروی انسانی ستاد شهرستان مطابق آخرین ساختار اعلام شده به دانشگاه تامین شده است؟	۱۲	
۶	انتظار می رود کارشناس برنامه از اعتبارات ارسال شده طی یکسال گذشته اطلاع داشته باشد مستندات جذب اعتبار و همچنین هزینه کرد اعتبارات موجود باشد و در صورت عدم جذب اعتبار مستندات پیگیری های انجام شده موجود باشد.	بررسی مستندات هزینه کرد اعتبارات ارسالی و مستندات جذب اعتبارات و مستندات عملکرد اعتباری	آیا اعتبارات ارسالی بر اساس شرح هزینه ابلاغی هزینه شده است و مستندات آن موجود است؟	۱۳	

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۵	انتظار می رود حداقل هر ۶ ماه یکبار گزارش عملکرد شهرستان در این برنامه وجود داشته باشد. این گزارش عملکرد حداقل باید شامل عنوان فعالیت، زمان انجام کار واحد ارایه دهنده فعالیت افراد یا سازمانهای همکار و اعتبار هزینه شده باشد.	بررسی مستندات گزارش عملکرد در یک سال اخیر	آیا گزارش عملکرد واحد سلامت سالمندان شهرستان طبق برنامه زمانبندی برنامه عملیاتی تهیه و در اختیار معاونت بهداشتی دانشگاه/ رئیس مرکز بهداشت شهرستان قرار گرفته است؟	۱۴	
۸	تعداد مراکز بازدید شده در طی شش ماه تقسیم بر تعداد مراکز خدمات جامع سلامت معیار امتیازدهی می شود. لازم به ذکر است در شهرستان های بزرگ از شش ماه به یکسال تغییر پیدا میکند.	مستندات مربوط به برنامه زمانبندی شده، چک لیست های تکمیل شده، تاریخ پایش ها باید موجود باشد. انتظار می رود حداقل هر شش ماه یکبار کلیه مراکز خدمات جامع سلامت مورد بازدید قرار گیرد. (متناسب با درصد پایش انجام شده امتیاز داده می شود).	آیا پایش های دوره ای، بر واحدهای محیطی بر اساس چک لیست و جدول زمان بندی انجام شده است و مستندات آن وجود دارد؟	۱۵	
۵	به ازای وجود پسخوراند در بازه زمانی مطلوب یک امتیاز	وجود پسخوراند بازدیدها حداکثر ۱۰ روز پس از انجام بازدید- ۵ بازدید به صورت راندم کنترل شود.	آیا پسخوراند بازدیدهای انجام شده به واحدهای محیطی موجود و به موقع ارسال شده است؟	۱۶	
۵	انتظار می رود گزارش تحلیلی از جمع بندی نظارت های انجام شده به رئیس مرکز بهداشت شهرستان یا معاونت بهداشتی ارسال گردیده و نقاط قوت و ضعف مشخص شده و مداخلات لازم پیشنهاد گردد.	مشاهده گزارش تحلیلی یک سال گذشته	آیا جمع بندی نظارت های دوره ای انجام شده از واحدهای تابعه در قالب گزارش تحلیلی به مسئولین بالاتر ارائه گردیده است؟	۱۷	
۳	در صورت وجود گزارش پایش از کلیه مراکز نگهداری (۱۰۰ درصد مراکز) امتیاز کامل دریافت می کند در غیر اینصورت متناسب با درصد پایش های انجام شده امتیاز دریافت می کند.	مشاهده مستندات گزارش پایش انجام شده توسط شهرستان(حداقل یک بار در سال در شرایط عدم کرونا)	آیا مراکز نگهداری سالمندان مطابق با چک لیست، توسط ستاد شهرستان پایش شده است؟	۱۸	
	امتیاز برای ستاد معاونت	مشاهده بازخورد بازدید ارسالی از سوی ستاد معاونت	آیا در ۶ ماه گذشته توسط ستاد معاونت بهداشتی پایش انجام شده و بازخورد ارسال شده است؟	۱۹	

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۴	انتظار می رود پس از دریافت بازخورد از سوی کارشناسان ستاد دانشگاه مشکلات مطرح شده در بازدید مورد بررسی قرار گرفته و برنامه ی مداخله ای برای کاهش نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت طراحی و این برنامه ظرف مدت یک ماه به ستاد معاونت اعلام گردد.	مشاهده پاسخ بازخوردها حداکثر یک ماه پس از دریافت پسخوراند	آیا پسخورندهای ارسالی از سوی کارشناسان ستاد معاونت بهداشتی بررسی و برنامه ریزی برای رفع مشکلات احتمالی انجام و پاسخ پایش داده شده است؟	۲۰	آموزش
	در صورت پاسخ منفی امتیاز منفی سطح معاونت	پرسش از کارشناس	آیا کارشناسان سالمندان ستاد شهرستان دوره های آموزشی مرتبط با برنامه های سلامت سالمندان را گذرانده اند؟	۲۱	
۳	انتظار می رود دوره های باز آموزی طراحی شده برای ارایه دهندگان خدمت سطوح مختلف در برنامه سلامت سالمندان بر اساس نیاز سنجی باشد این نیاز سنجی می تواند بر اساس نتایج پایش ها، برگزاری آزمون ها و درخواست ارایه دهندگان خدمت باشد.	بررسی مستندات نیازسنجی، پسخوراند بازدیدها و جمع بندی و اولویت بندی نیازهای آموزشی	بازآموزی ارایه دهندگان خدمت (پزشکان ، مراقبین سلامت و بهورزان و..) منطبق بر نیازسنجی است؟	۲۲	
۴	دوره های آموزشی برگزار شده برای ارایه دهندگان خدمت در برنامه سالمندان را بررسی نمایید و مستندات موجود را با استاندارد در نظر گرفته شده مقایسه و بر اساس نظر کارشناسی امتیاز دهید.	این استانداردها شامل برنامه، طرح درس، پیش آزمون و پس آزمون و تحلیل آن و مستندات ارزشیابی دوره آموزشی می باشد. به مدت زمان برگزاری برنامه با توجه	آیا در برنامه های آموزشی استانداردهای برگزاری جلسات آموزشی رعایت شده است؟	۲۳	
۴	انتظار می رود برای آموزش نیروهای جدیدالورود طرح درس و برنامه زمانبندی آموزشی در برنامه سالمندان وجود داشته باشد. و علاوه بر محتواهای بسته خدمت اولویت های برنامه نیز آموزش داده شود.	مشاهده مستندات و محتوای برنامه آموزشی برای نیروهای جدیدالورود شهرستان- در صورت عدم وجود نیروی جدیدالورود امتیاز داده شود.	آیا توجیه و آموزش نیروهای جدیدالورود توسط ستاد شهرستان طی یکسال گذشته انجام شده است؟	۲۴	
۴	به برگزاری جلسات با بخش های یاد شده ، مصوبات جلسات و اجرایی شدن مصوبات و پایش و ارزشیابی مصوبات توجه شود.	بررسی برنامه عملیاتی و مستندات مرتبط با شبکه بهداشت و درمان- بیمارستان- مددکاری	آیا هماهنگی های درون بخشی به منظور تهیه برنامه مداخله ای چند بخشی برای سالمندان صورت گرفته است؟	۲۵	
۴	در بررسی مستندات جلسات برگزار شده به دستور جلسات، مصوبات و مداخلات طراحی شده و پیگیری و اجرای مداخلات و پایش و ارزشیابی آن توجه شود.	مستندات جلسات شورای ساماندهی سالمندان برگزار شده و همچنین پیگیری حل مشکلات سالمندان توسط بهزیستی ، کمیته امدادو... انجام شود.(بررسی مستندات)	آیا تعاملات لازم با فرمانداری، بهزیستی ، کمیته امداد شهرداری ، خیرین و سمن ها جهت پیگیری و حل مشکلات سالمندان انجام شده است؟	۲۶	هماهنگی بین بخشی