

چک لیست پایش ستاد شهرستان برنامه سلامت سالمندان

دانشگاه/ دانشکده..... شهرستان..... تاریخ.....

| حداکثر امتیاز | نحوه امتیاز دهی | استاندارد/راهنما | سنجه | ردیف سنجه | حیطه |
|---------------|---|--|--|-----------|-------------|
| ۴ | وجود برنامه عملیاتی سالمندان بسیار پر خطر: ۱ امتیاز برنامه عملیاتی ابلاغی از سوی معاونت بهداشتی: ۱ امتیاز برنامه عملیاتی تدوین شده توسط ستاد شهرستان ۲ امتیاز تجمع سه برنامه: ۴ امتیاز | مشاهده برنامه عملیاتی سلامت سالمندان - انتظار می رود برنامه عملیاتی مداخله ای برای سالمندان پرخطر و همچنین برنامه عملیاتی مداخله ای ستاد شهرستان در سال جاری تهیه و موجود باشد | آیا برنامه عملیاتی سلامت سالمندان شهرستان تهیه و تدوین شده است؟ | ۱ | برنامه ریزی |
| ۱۰ | انتظار می رود کارشناس برنامه شهرستان هرکدام از شاخص ها و اطلاعات ذکر شده را بدانند ، نحوه گزارشگیری از شاخص های یاد شده را در سامانه تعیین نموده و گزارشی از تحلیل شاخص ها در بازه های زمانی سه ماهه، و سالیانه به تفکیک مراکز داشته باشد و رتبه بندی مراکز بر اساس شاخص های مهم برنامه انجام شده باشد. | جمعیت تحت پوشش (۰,۵ امتیاز) جمعیت / درصد سالمند تحت پوشش(۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند.(۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند(کلیه خدمات)(۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندان بر اساس میزان خطرپذیری(غربالگری، شناسایی و طبقه بندی شده)(۲ امتیاز) تعداد و درصد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر(۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمند آموزش دیده(۱ امتیاز) تحلیل روند شاخص ها (۲,۵ امتیاز) | آیا وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان شهرستان مشخص شده است ؟ | ۲ | |
| ۳ | انتظار می رود در بخش تعیین وضعیت موجود از تحلیل روند شاخص ها، گزارش پایش ها و نتایج بررسی ها استفاده و تحلیل مناسبی انجام گردد | بررسی مستندات در برنامه عملیاتی - بخش تعیین وضعیت موجود | آیا بر اساس آمارها، گزارش ها، شاخص ها و جمع بندی نظارت ها، تحلیل وضعیت موجود انجام گرفته و اولویت ها تعیین گردیده اند؟ | ۳ | |
| ۴ | انتظار می رود اهداف و استراتژی ها در راستای تحلیل وضعیت موجود بوده و از نتایج آن برای هدف گذاری استفاده شده باشد. | بررسی اهداف، استراتژی ها و مداخلات در برنامه عملیاتی | آیا اهداف، استراتژی ها و مداخلات بر اساس اولویت ها پیش بینی شده اند؟ | ۴ | |

| حیطه | ردیف سنجه | سنجه | استاندارد/راهنما | نحوه امتیاز دهی | حداکثر امتیاز |
|-------------|--------------|---|--|---|---------------|
| برنامه ریزی | ۵ | آیا فعالیت های در نظر گرفته شده در برنامه عملیاتی بر اساس جدول گانت انجام می شود؟ در صورت عدم انجام، علت بررسی و ثبت شده است؟ چند درصد فعالیت های پیش بینی شده انجام شده است؟ | بررسی عملکرد اجرای برنامه عملیاتی از ابتدای سال (بازه زمانی درخواست شده از سوی پایشگر) بر اساس گزارش عملکرد | جدول گانت برنامه عملیاتی را بررسی نمایید و تعیین کنید از فعالیت های در نظر گرفته شده برای بازه زمانی یاد شده چه تعداد انجام شده اند. مستندات فعالیت های انجام شده را به صورت راندم بررسی نمایید ، لازم است درصد عدم انجام فعالیت های پیش بینی شده و علت عدم انجام فعالیت ها مشخص شده باشد (هر ایتیم ۱ امتیاز) | ۴ امتیاز |
| | ۶ | آیا شهرستان به حد انتظار پوشش مراقبت های اعلام شده دانشگاه در مراقبت کامل سالمندان رسیده است؟ | مقایسه درصد ارتقای پوشش مراقبت غیر پزشک (کلیه خدمات) شهرستان نسبت به حدانتظار کارشناس شهرستان باید از حد انتظار پوشش مراقبت غیر پزشک آگاهی داشته باشد و تفاوت حد انتظار از آخرین پوشش را تعیین نماید در صورتی که افزایش پوشش در بازه زمانی متناسب با هدف باشد امتیاز کامل دریافت می شود در خانه مقابل نحوه امتیاز دهی تعیین شده است. مثال: چنانچه قرار بوده در بازه زمانی یکساله ۳۰ درصد ارتقای شاخص داشته باشیم در بازه زمانی سه ماه انتظار داریم که این عدد ۷,۵ درصد باشد نسبت افزایش اتفاق افتاده به ۷,۵ درصد را محاسبه کنید مثلا اگر ۵ درصد ارتقا داشته باشیم این نسبت ۶۶ درصد خواهد شد و امتیاز ۳ را دریافت خواهد کرد. | ۴(۱۰۰-۸۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۳(۷۹-۵۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۲(۴۹-۳۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۱(۲۹-۲۰ درصد ارتقای مورد نظر) صفر (کمتر از ۱۹ درصد ارتقای مورد نظر) | ۴ |
| | ۷ | آیا برای ارزیابی تکمیلی سالمندان بسیار پرخطر برنامه ریزی لازم انجام شده است؟ | انتظار می رود کارشناس شهرستان در خصوص تعداد سالمند بسیار پرخطر و پرخطر تحت پوشش آگاهی داشته باشد و بداند چه تعداد از آنها مورد ارزیابی تکمیلی قرار گرفته اند نحوه ارزیابی تکمیلی چگونه طراحی شده است. | آگاهی از تعداد ۱ امتیاز آگاهی از تعداد ارزیابی تکمیلی: ۱ امتیاز آگاهی از نحوه انجام ارزیابی تکمیلی: ۱ امتیاز وجود سیستم گزارشدهی: ۱ امتیاز | ۴ |

| حداکثر امتیاز | نحوه امتیاز دهی | استاندارد/راهنما | سنجه | ردیف سنجه | حیطه |
|---|---|--|---|-----------|--------------------|
| ۴ | انتظار می رود شهرستان مداخلات لازم برای شناسایی، اولویت بندی و رفع مشکلات سالمندان بسیار پر خطر را در قالب برنامه عملیاتی چند بخشی طراحی نماید. | بررسی برنامه عملیاتی سالمندان بسیار پر خطر شهرستان | آیا مداخلات چند بخشی سالمندان بر اساس میزان خطر، تهیه و تدوین شده است؟ | ۸ | هماهنگی و پشتیبانی |
| ۳ | | مشاهده نامه ارسال شده و بایگانی منظم دستورالعمل ها شامل بسته های خدمت، دستورالعمل مرتبط با سالمندان پرخطر و مکاتبات مرتبط | آیا آخرین دستورالعمل ها و بخشنامه های برنامه موجود بوده و حداکثر 10 روز از تاریخ دریافت به واحدهای محیطی ارسال شده است؟ | ۹ | |
| ۴ | هر کدام یک امتیاز | آگاهی کارشناس برنامه از آخرین برآورد و لیست توزیع مکمل ها بین واحدهای ارایه خدمت و کمبود مکمل در واحدهای ارایه خدمت و وجود مستندات توزیع مواد آموزشی | آیا مکمل ها و مواد آموزشی مورد نیاز برنامه به موقع و به تعداد مورد نیاز برآورد و توزیع می شود؟ | ۱۰ | |
| ۳ | انتظار می رود کارشناس شهرستان در مورد وضعیت تجهیزات نیازمند تعمیر / تامین مراکز اطلاع داشته و پیگیری لازم را انجام دهد مستندات پیگیری های انجام شده مورد قبول است | بررسی مستندات تجهیزات مورد نیاز مراکز و پیگیری تامین/ تعمیر/ کالیبراسیون تجهیزات(در خصوص فشارسنج- کالیپر و گلوکومتر) | آیا بر اساس گزارش پایش ها و درخواست های ارسالی از سوی مراکز تجهیزات مورد نیاز برنامه پیگیری می شود؟ | ۱۱ | |
| کمبودها ثبت شده و در جلسه با معاون بهداشتی مطرح گردد. | | بررسی نیروی انسانی موجود و مقایسه با چارت ستاد شهرستان بدون امتیاز | آیا نیروی انسانی ستاد شهرستان مطابق آخرین ساختار اعلام شده به دانشگاه تامین شده است؟ | ۱۲ | |
| ۴ | انتظار می رود کارشناس برنامه از اعتبارات ارسال شده طی یکسال گذشته اطلاع داشته باشد مستندات جذب اعتبار و همچنین هزینه کرد اعتبارات موجود باشد و در صورت عدم جذب اعتبار، مستندات پیگیری های انجام شده موجود باشد. | بررسی مستندات هزینه کرد اعتبارات ارسالی، مستندات جذب اعتبارات و مستندات عملکرد اعتباری | آیا اعتبارات ارسالی بر اساس شرح هزینه ابلاغی هزینه شده است و مستندات آن موجود است؟ | ۱۳ | |

| حیطه | ردیف سنجه | سنجه | استاندارد/راهنما | نحوه امتیاز دهی | حداکثر امتیاز |
|------|--------------|---|---|--|------------------|
| | ۱۴ | آیا گزارش عملکرد واحد سلامت سالمندان شهرستان طبق برنامه زمانبندی برنامه عملیاتی تهیه و در اختیار معاونت بهداشتی دانشگاه/ رئیس مرکز بهداشت شهرستان قرار گرفته است؟ | بررسی مستندات گزارش عملکرد در یک سال اخیر | انتظار می رود حداقل هر ۶ ماه یکبار گزارش عملکرد شهرستان در این برنامه وجود داشته باشد. این گزارش عملکرد حداقل باید شامل عنوان فعالیت، زمان انجام کار واحد ارایه دهنده فعالیت افراد یا سازمانهای همکار و اعتبار هزینه شده باشد. | ۵ |
| | ۱۵ | آیا پایش های دوره ای، بر واحدهای محیطی بر اساس چک لیست و جدول زمان بندی انجام شده است و مستندات آن وجود دارد؟ | مستندات مربوط به برنامه زمانبندی، چک لیست های تکمیل شده، تاریخ پایش ها موجود باشد. انتظار می رود حداقل هر شش ماه یکبار کلیه مراکز خدمات جامع سلامت، مورد بازدید قرار گیرد. (متناسب با درصد پایش انجام شده امتیاز داده می شود). | تعداد مراکز بازدید شده در طی شش ماه تقسیم بر تعداد مراکز خدمات جامع سلامت معیار امتیازدهی بر مبنای حداکثر امتیاز می باشد. لازم به ذکر است در شهرستان های بزرگ مدت پایش کلیه مراکز از شش ماه به یکسال تغییر پیدا میکند. | ۸ |
| | ۱۶ | آیا پسخوراند باز دیده های انجام شده به واحدهای محیطی موجود و به موقع ارسال شده است؟ | وجود پسخوراند باز دیده ها حداکثر ۱۰ روز پس از انجام بازدید- ۵ بازدید به صورت راندوم کنترل شود. | به ازای وجود پسخوراند در بازه زمانی مطلوب یک امتیاز | ۵ |
| | ۱۷ | آیا جمع بندی نظارت های دوره ای انجام شده از واحدهای تابعه در قالب گزارش تحلیلی به مسئولین بالاتر ارائه گردیده است؟ | مشاهده گزارش تحلیلی یک سال گذشته | انتظار می رود گزارش تحلیلی از جمع بندی نظارت های انجام شده به رئیس مرکز بهداشت شهرستان یا معاونت بهداشتی ارسال گردیده و نقاط قوت و ضعف مشخص شده و مداخلات لازم پیشنهاد گردد. | ۵ |
| | ۱۸ | آیا مراکز نگهداری سالمندان مطابق با چک لیست، توسط ستاد شهرستان پایش شده است؟ | مشاهده مستندات گزارش پایش انجام شده توسط شهرستان (حداقل یک بار در سال در شرایط عدم کرونا) | در صورت وجود گزارش پایش از کلیه مراکز نگهداری (۱۰۰ درصد مراکز) امتیاز کامل دریافت می کند در غیر اینصورت متناسب با درصد پایش های انجام شده امتیاز دریافت می کند. | ۳ |
| | ۱۹ | آیا در ۶ ماه گذشته توسط ستاد معاونت بهداشتی پایش انجام شده و بازخورد ارسال شده است؟ | مشاهده بازخورد بازدید ارسالی از سوی ستاد معاونت | امتیاز برای ستاد معاونت | |

| حداکثر امتیاز | نحوه امتیاز دهی | استاندارد/راهنما | سنجه | ردیف سنجه | حیطه |
|---------------|--|---|--|-----------|------------------|
| ۴ | انتظار می رود پس از دریافت بازخورد از سوی کارشناسان ستاد دانشگاه مشکلات مطرح شده در بازدید مورد بررسی قرار گرفته و برنامه ی مداخله ای برای کاهش نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت طراحی و این برنامه ظرف مدت یک ماه به ستاد معاونت اعلام گردد. | مشاهده پاسخ بازخوردها حداکثر یک ماه پس از دریافت پسخوراند | آیا پسخورندهای ارسالی از سوی کارشناسان ستاد معاونت بهداشتی بررسی و برنامه ریزی برای رفع مشکلات احتمالی انجام و پاسخ پایش داده شده است؟ | ۲۰ | آموزش |
| | در صورت عدم آموزش امتیاز منفی سطح معاونت | پرسش از کارشناس | آیا کارشناسان سالمندان ستاد شهرستان دوره های آموزشی مرتبط با برنامه های سلامت سالمندان را گذرانده اند؟ | ۲۱ | |
| ۳ | انتظار می رود دوره های باز آموزی طراحی شده برای ارایه دهندگان خدمت سطوح مختلف در برنامه سلامت سالمندان بر اساس نیازسنجی باشد این نیازسنجی می تواند بر اساس نتایج پایش ها، برگزاری آزمون ها و درخواست ارایه دهندگان خدمت باشد. | بررسی مستندات نیازسنجی، شامل پسخوراند بازدیدها، آزمون ها، جمع بندی پیشنهادات نیروها و جمع بندی و اولویت بندی نیازهای آموزشی | بازآموزی ارایه دهندگان خدمت (پزشکان ، مراقبین سلامت و بهورزان و..) منطبق بر نیازسنجی است؟ | ۲۲ | |
| ۴ | دوره های آموزشی برگزار شده برای ارایه دهندگان خدمت در برنامه سالمندان را بررسی نمایید و مستندات موجود را با استاندارد در نظر گرفته شده مقایسه و بر اساس نظر کارشناسی امتیاز دهید. | این استانداردها شامل برنامه، طرح درس، پیش آزمون و پس آزمون و تحلیل آن و مستندات ارزشیابی دوره آموزشی می باشد. | آیا در برنامه های آموزشی استانداردهای برگزاری جلسات آموزشی رعایت شده است؟ | ۲۳ | |
| ۴ | انتظار می رود برای آموزش نیروهای جدیدالورود طرح درس و برنامه زمانبندی آموزشی در برنامه سالمندان وجود داشته باشد. و علاوه بر محتواهای بسته خدمت اولویت های برنامه نیز آموزش داده شود. | مشاهده مستندات و محتوای برنامه آموزشی برای نیروهای جدیدالورود شهرستان - در صورت عدم وجود نیروی جدیدالورود امتیاز داده شود. | آیا توجیه و آموزش نیروهای جدیدالورود توسط ستاد شهرستان طی یکسال گذشته انجام شده است؟ | ۲۴ | |
| ۴ | به برگزاری جلسات با بخش های یاد شده ، مصوبات جلسات و اجرایی شدن مصوبات و پایش و ارزشیابی مصوبات توجه شود. | بررسی برنامه عملیاتی و مستندات مرتبط با شبکه بهداشت و درمان- بیمارستان- مددکاری | آیا هماهنگی های درون بخشی به منظور تهیه برنامه مداخله ای چند بخشی برای سالمندان بسیار پرخطر صورت گرفته است؟ | ۲۵ | |
| ۴ | در بررسی مستندات جلسات برگزار شده به دستور جلسات، مصوبات و مداخلات طراحی شده و پیگیری و اجرای مداخلات و پایش و ارزشیابی آن توجه شود. | مستندات جلسات شورای ساماندهی سالمندان برگزار شده و همچنین پیگیری حل مشکلات سالمندان توسط بهزیستی ، کمیته امداد و... انجام شود.(بررسی مستندات) | آیا تعاملات لازم با فرمانداری، بهزیستی، کمیته امداد شهرداری، خیرین و سمن ها جهت پیگیری و حل مشکلات سالمندان انجام شده است؟ | ۲۶ | |
| ۱۰۰ | | | جمع | | هماهنگی بین بخشی |