

چک لیست پایش مرکز خدمات جامع سلامت - برنامه سلامت سالمندان

دانشگاه / دانشکده..... شهرستان..... مرکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی..... تاریخ.....

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	نحوه امتیازدهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه
	۶	آگاهی از اجزای خدمت ۳ امتیاز آگاهی از مصادیق ارجاع ۳ امتیاز	پزشک باید اجزای خدمت سلامت سالمندان را مطابق بسته خدمتی بداند و بتواند به مصادیق ارجاع به سطح دو در خدمات مختلف بنا به پرسش پایشگر پاسخ دهد. (ارجاع از سطح غیر پزشک به پزشک شامل: فشار خون بالا، دیابت، چربی خون بالا یا بدون مصرف دارو- سوء تغذیه لاغری و چاقی، احتمال سقوط، مشکوک به سرطان پستان و روده بزرگ)	آیا پزشک از اجزای بسته خدمت سلامت سالمندان غیر پزشک و مصادیق ارجاع آگاهی کامل دارد؟	۱
	۶	هر پرونده ۲ امتیاز جمعا ۶ امتیاز	انتخاب سه پرونده، سالمند (به صورت راندوم) از بخش پیام ها - ارجاعات دریافتی و باز کردن مراقبت های انجام شده در پرونده	آیا پزشک، سالمندان ارجاع شده که مراجعه نموده اند را مراقبت می نماید؟	۲
	۶	هر پرونده ۲ امتیاز	مشاهده ۳ پرونده از نظر انجام پسخوراند ارجاع مطابق با بسته خدمت	آیا به سالمندان ارجاع شده، پسخوراند لازم به بهورز /مراقب سلامت داده شده است؟	۴

رتبه سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۵	آیا پزشک در استفاده از سامانه پرونده الکترونیک از مهارت کافی برخوردار است؟	انتظار می رود پزشک نحوه گزارش گیری صحیح از تعداد سالمندان مراقبت شده در بازه زمانی را به ازای نوع خدمت(دیابت، فشارخون، زمین خوردن، غربالگری تغذیه و افسردگی) را در سه ماه گذشته را به دست بیاورد.	به ازای هر گزارش صحیح دو امتیاز مسیر صحیح - منوی گزارش ها- گزارش مراقبت ها - گزارش خدمات انجام شده ، همچنین گزارش مراقبت های انجام شده	۱۰	
۶	آیا پزشک در برگزاری مناسبیت ها و برنامه های آموزشی به سالمندان از قبیل دیابت برای سالمندان مشارکت دارد؟	بررسی مستندات مشارکت پزشک در برنامه های آموزشی در طی شش ماهه گذشته، انتظار می رود در برنامه های آموزشی شش ماه گذشته در حداقل سه برنامه آموزشی برای سالمندان مشارکت داشته باشد.	به ازای شرکت در هر برنامه آموزشی ۴ امتیاز	۱۲	
۷	آیا پزشک دوره آموزشی یا بازآموزی مرتبط با سلامت سالمندان را در یکسال گذشته دریافت نموده است؟ در صورت خیر تعیین علت عدم دریافت آموزش	از پزشک در خصوص زمان آخرین دوره ای که در مبحث سلامت سالمندان آموزش دیده است سوال می شود (بدون ثبت امتیاز)	*امتیاز برای ستاد شهرستان ۲ امتیاز	امتیاز برای ستاد شهرستان ۲ امتیاز	
۸	آیا پزشک از شاخص ها و اطلاعات مرتبط به ارایه خدمت به سالمندان تحت پوشش آگاهی دارد؟	<ul style="list-style-type: none"> تعداد سالمندانی که بیماری فشارخون بالا در یکسال گذشته برای آنها ثبت گردیده است. تعداد سالمندانی که بیماری دیابت در یکسال گذشته برای آنها ثبت گردیده است. 	مسیر گزارش - گزارش وقایع ثبت شده- گزارش بیماری های ثبت شده و تعیین تاریخ و کد بیماری بر اساس 10ICD هر کدام ۳ امتیاز	۶	
		جمع			

ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	آیا وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان در مرکز خدمات جامع سلامت مشخص شده و مسئول مرکز / کارشناس ناظر از آن آگاهی دارد؟	جمعیت تحت پوشش (۱ امتیاز) جمعیت / درصد سالمند تحت پوشش (۲ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت گرفته اندکل و به تفکیک نوع خدمت (۱۰ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند (کلیه خدمات) (۲ امتیاز)	انتظار می رود مسئول مرکز از اطلاعات / شاخص های ستون قبلی در سال گذشته آگاهی داشته باشد و روند این شاخص را در بازه های زمانی سه ماهه و سالیانه به تفکیک واحد ارایه دهنده خدمت داشته باشد داشتن تحلیلی از روند این اطلاعات حتی اگر در برنامه عملیاتی مرکز موجود باشد مورد قبول است	۱۲	
۲	آیا اهم مشکلات سالمندان منطقه تحت پوشش اولویت بندی نموده و برنامه مداخله ای برای رفع آن تدوین شده است؟ آیا در برنامه مداخله ای به همکاری بین بخشی با بسیج ، مساجد و برنامه های محله محور توجه شده است؟	بررسی مستندات مرتبط با اولویت بندی مشکلات و طراحی مداخلات بر اساس تحلیل وضعیت موجود در برنامه عملیاتی مشاهده مستندات برگزاری جلسات/تعاملات در طی شش ماه اخیر به ویژه برای حل مشکلات سالمندان	انتظار می رود بر اساس شاخص های مرتبط با برنامه سالمندان، تحلیل پایش های انجام شده، نسبت به اولویت بندی مشکلات برنامه اقدام شود و متناسب با نوع و شدت و وسعت مشکل مداخله مناسب طراحی گردد. (نظر کارشناسی) ۱۰۰-۸۰ درصد وضعیت مطلوب ۴ امتیاز ۷۹-۵۰ درصد مورد انتظار: ۳ امتیاز ۴۹-۲۰ درصد مورد انتظار ۲ امتیاز ۱۹-۱۰ درصد مورد انتظار ۱ امتیاز ۹ درصد و کمتر امتیاز انتظار می رود مستندات هماهنگی قبل از جلسه-دعوتنامه-تنظیم دستور جلسه و صورتجلسات تهیه شده-پیگیری انجام مصوبات موجود باشد.	۹	

ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۳	آیا آخرین دستورالعمل ها، محتواهای آموزشی و بسته های خدمت های برنامه سلامت سالمندان در دسترس بوده و حداکثر ۱۵ روز از تاریخ دریافت به مراکز آرایه خدمت ارسال شده است؟	مشاهده دستورالعمل ها، محتواهای آموزشی و بسته های خدمت های برنامه سلامت سالمندان و مکاتبات ارسال شده و بررسی تاریخ ارسال دستورالعمل ها نسبت به تاریخ دریافت از ستاد شهرستان (در مراکز خدمات جامع سلامت روستایی)	زمان ارسال دستورالعمل های برنامه با زمان دریافت بررسی شود.	۴	
۴	آیا مکمل های مورد نیاز برنامه سلامت سالمندان به موقع و به تعداد مورد نیاز (برای سه ماه مصرف واحدهای محیطی) توسط مسئول مرکز درخواست داده می شود؟	مشاهده مستندات درخواست مکمل ها و برآورد مورد نیاز در مراکز خدمات جامع سلامت با توجه به تاریخ درخواست ها و موجودی یکسال گذشته	موجودی مکمل های برنامه را در یکسال گذشته بررسی نموده و موجودی یکساله را با متوسط مصرف ماهانه کنترل نمایید چنانچه در مقاطع زمانی موجودی سه ماهه کاهش پیدا کرده بود لازم است مستندات برآورد و درخواست مکمل بایستی توسط مرکز انجام شود.	۴	
۵	آیا لیست تجهیزات به تفکیک خانه بهداشت/ پایگاه یه صورت (وجود دارد/ نیاز به تعمیر/ وجود ندارد) موجود است و نیازها به موقع تامین می شود؟	بررسی مستندات تجهیزات مورد نیاز مرکز و واحدهای آرایه خدمت تحت پوشش در برنامه سالمندان و پیگیری تامین/تعمیر/ کالیبراسیون تجهیزات در صورت عدم نیاز به پیگیری تجهیزات امتیاز کامل	وجود وضعیت موجود تجهیزات دو امتیاز وجود مستندات پیگیری دو امتیاز	۴	
۶	آیا گزارش عملکرد برنامه سلامت سالمندان مرکز خدمات جامع سلامت طبق برنامه زمانبندی به ستاد شهرستان ارسال می گردد؟	بررسی مستندات ارسال گزارش عملکرد برنامه و تاریخ ارسال بر اساس انتظار ستاد شهرستان حداقل ۶ ماه یکبار.	حداقل دو گزارش عملکرد طی یکسال گذشته مشاهده شود هر گزارش ۳ امتیاز	۶	

ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۷	آیا پایش و نظارت بر عملکرد خانه بهداشت/ پایگاه سلامت بر اساس جدول زمان بندی انجام و مستندات انجام این پایش ها موجود می باشد.	انتظار می رود مسوول مرکز و تیم همراه عملکرد واحد های ارایه خدمت را در برنامه سلامت سالمندان بر اساس برنامه زمان بندی و با چک لیست پایش نموده و در پسخوراند ارسالی مستندات، موجود باشد.	وجود برنامه زمان بندی پایش- ابزار پایش - تعیین درصد اجرای پایش منطبق با برنامه - هرکدام یک امتیاز و حداقل وجود ۳ بازخورد ۶ امتیاز	۶	
۸	آیا حداقل یک دوره آموزشی در طی یکسال اخیر با موضوع سلامت سالمندان برای بهورز/ مراقب سلامت برگزار شده است؟	بررسی مستندات برگزاری جلسه آموزشی در طی یکسال اخیر توسط مرکز خدمات جامع سلامت برای ارایه دهندگان خدمت		۵	
۹	آیا مرکز خدمات جامع سلامت توسط ستاد شهرستان یکسال اخیر در برنامه سلامت سالمندان بازدید شده است؟	بررسی مستندات بازخورد ارسالی انتظار می رود ستاد شهرستان طی حداقل دو بار توسط ستاد معاونت بهداشتی در برنامه سالمندان مورد بازدید قرار گرفته باشد و بازخورد نیز دریافت کرده باشد.	**در صورت عدم بازدید برنامه امتیاز منفی برای ستاد شهرستان در نظر گرفته می شود.		
۱۰	آیا پیرو پسخوراند پایش در موعد مقرر (حداکثر پس از مدت ۲ هفته پس از دریافت پسخوراند (گزارش مداخلات طراحی/ انجام شده از مرکز جامع به ستاد شهرستان ارسال شده است؟	بررسی مستندات ارسال گزارش ها در ظرف مدت مقرر	انتظار می رود پس از دریافت بازخورد از سوی کارشناسان شهرستان مشکلات مطرح شده در بازدید توسط واحدهای ارایه دهنده خدمت مورد بررسی قرار گرفته و برنامه ای مداخله ای برای کاهش نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت طراحی و این برنامه ظرف مدت مقرر به شهرستان اعلام گردد.	۴	
۱۲	آیا مرکز از نظر فیزیکی و فرآیندی ملاحظات و شرایط مناسب حضور سالمند را دارد؟	انتظار می رود مراکز خدمات جامع سلامت شرایط محیطی یا فرایندهای خود را به گونه ای تعریف نمایند که برای حضور و دریافت خدمت سالمند مناسب باشد از جمله رمپ، دستگیره، اختصاص نوبت های اول برای دریافت خدمت، و...	در صورت وجود امتیاز مثبت برای ستاد شهرستان		
	جمع			۱۰۰	
	عملکرد	خوب (بالای ۸۰) - متوسط (۸۰ تا ۵۰) - ضعیف (کمتر از ۵۰)			