دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی نیشابور

مدیر گروه سلامت محیط و کار معاونت بهداشت دانشکده علوم پزشکی نیشابور از بررسی بیش از **160** شکایت سامانه تلفنی **190** در یک ماه گذشته خبر داد .

مهندس سعید یگانه پور گفت : سامانه رسیدگی به شکایات وزارت بهداشت با شماره **190** آماده دریافت شکایات بهداشتی شهروندان عزیز در اقصی نقاط کشور می باشد و شکایت ها بلافاصله به گروه بهداشت محیط و کار و سپس به کارشناس مرتبط که در مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی فعال می باشند ارسال می شود .

مهندس یگانه پور بیان کرد : بررسی شکایات شهروندان در اولویت کارهای بازرسان بهداشت محیط و حرفه ای قرار دارد وشکایات مربوط به عدم رعایت بهداشت مواد غذایی، بهداشت فردی، تخلفات بهداشتی و ..... بلافاصله پس از دریافت توسط کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای موردرسیدگی قرار می گیرد .

وی ضمن بیان ایکنه از این تعداد شکایت یکصدو **58** مورد با اقدام به موقع مختوم شده و هفت موردنیز دردست بررسی می باشد در پایان از شهروندان خواست تخلفات بهداشتی را به محض مشاهده با سامانه **190** در میان بگذارند تا اقدامات بعدی صورت پذیرد .

1 / 1

Phoca PDF